

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：Epson AcuLaser CX29NF 使用（中華電信帳號）掃描到指定電子郵件
設定方式及操作

（從雷射複合機控制面板，透過網路直接掃描到指定電子郵件帳號的設定方式）

方法 一、透過 WEB 選單設定印表機轉送郵件伺服器帳號（Gmail 帳號）

步驟 1、請開啟瀏覽器（以 Internet Explorer 為例），在網址列輸入印表機 IP 位址。



步驟 2、瀏覽器（Internet Explorer）會開啟印表機 EpsonNet Config 的 WEB 設定畫面，點選【內容】標籤。



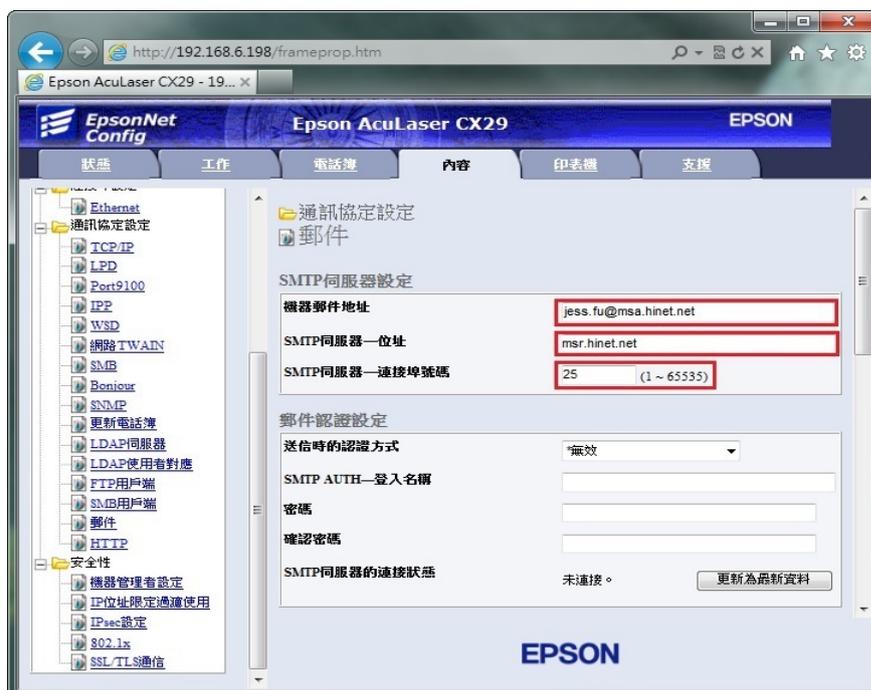
步驟 3、將滑鼠移到中間的捲動桿，將畫面捲動到最下面，點選畫面左邊的【郵件】，設定電子郵件伺服器。



* 電子郵件發送，必須設定電子郵件伺服器，利用您可使用的郵件帳號的發信功能，將掃描的檔案發送到指定的電子郵件位址。每一家電子郵件服務廠商的相關設定並不相同，建議詢問您的郵件服務廠商，取得相關設定訊息。

* 若您使用公司的 Mail 伺服器進行發送，相關設定，請詢問貴公司的網管人員，並請網管人員將公司內部防火牆、防毒軟體或是 Mail Server，做 Scan To Mail 應用程式的開放設定。

步驟 4、輸入可用的電子郵件帳號（此處以中華電信帳號為例）。



步驟 5、SMTP Server Address (SMTP 伺服器位址)：

建議輸入：msr.hinet.net （因為 msa.hinet.net 郵件伺服器，印表機資料送出有些會認證錯誤）

*若郵件伺服器名稱無法使用，可改用輸入郵件伺服器 IP 的方式，郵件伺服器查詢方法如下：

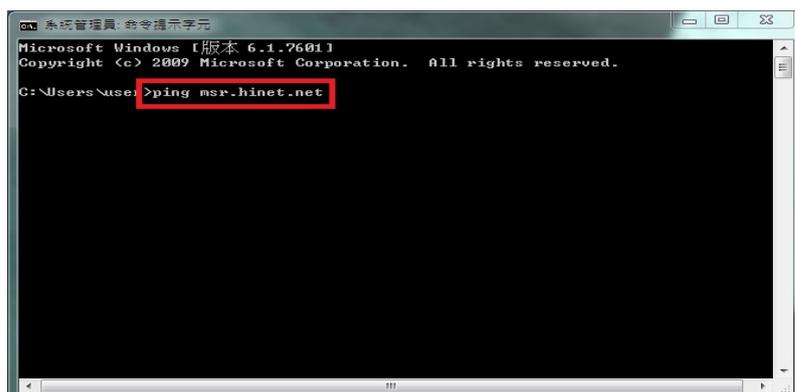
1.點選【開始】功能表，選擇【所有程式】。



2.點選【附屬應用程式】，再點選開啟【命令提示字元】。



3.桌面會出現【命令提示字元】視窗，在：>後面輸入:ping aspmx.l.google.com 然後按 Enter 鍵，如下圖：



4.畫面出現 ping msr.hinet.net [168.95.4.150](使用 32 位元組的資料)。

168.95.4.150 即是郵件伺服器的 IP 位址。

```
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\user>ping msr.hinet.net

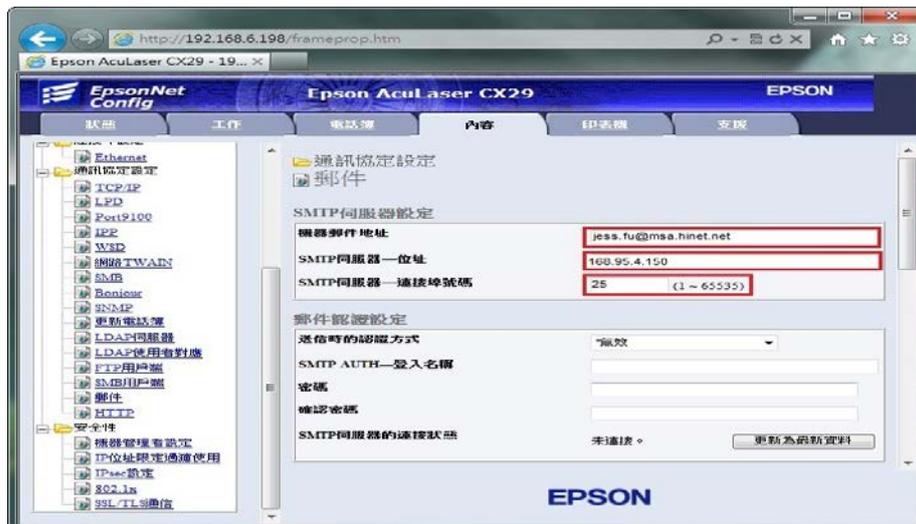
Ping msr.hinet.net [168.95.4.150] <使用 32 位元組的資料>:
回響自 168.95.4.150: 位元組=32 時間=5ms TTL=243
回響自 168.95.4.150: 位元組=32 時間=5ms TTL=243
回響自 168.95.4.150: 位元組=32 時間=5ms TTL=243
回響自 168.95.4.150: 位元組=32 時間=7ms TTL=243

168.95.4.150 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
    大約的來回時間 (毫秒):
        最小值 = 5ms, 最大值 = 7ms, 平均 = 5ms

C:\Users\user>
```

5.SMTP Server Address (SMTP 伺服器位址)：輸入 168.95.4.150，

Port Number (連接埠號碼)：一般未認證為 25，若其它連接埠，建議詢問您的電子郵件廠商。



步驟 6、將設定選單中【送信時的認證方式】選擇：【*無效】

【SMTP AUTH-登錄名稱】：輸入完整 Email 位置

【密碼】：輸入 Email 密碼

【確認密碼】：輸入密碼，然後滑鼠點選右邊的捲動桿，將畫面捲動到最下面。



步驟 7、將滑鼠點選【套用新的設定】按鍵，完成設定。



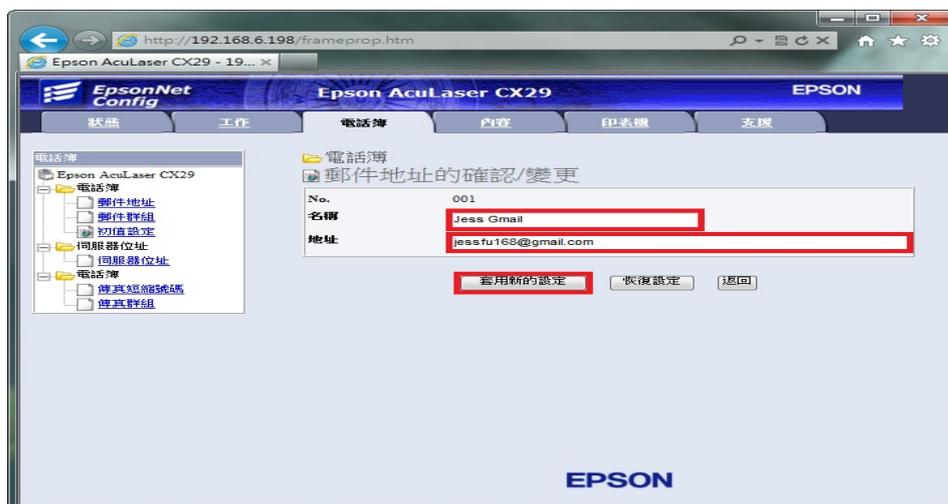
步驟 8、首先滑鼠點選【電話簿】標籤，然後畫面出現第一項的【郵件地址】選單，滑鼠點選【No.001】右邊的【新登記】按鈕，新增一個要傳送的郵件地址。



步驟 9、畫面出現電子郵件的確認與變更選單，在設定選單中，

輸入【名稱】：可用英文或數字符號(不支援中文)

【地址】：輸入要傳送的 E-mail 帳號，點選【套用新的設定】按鍵。



步驟 10、【郵件地址】顯示目前已設定的帳號，即完成設定。
若要再次新增帳號，請重複動流程步驟 8~10 動作。



方法 二、雷射複合機 Epson AcuLaser CX29NF 面板執行掃描工作

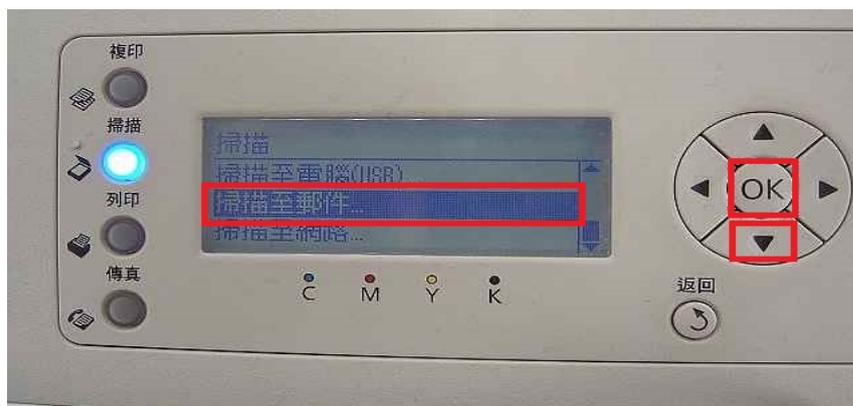
步驟 1、將掃描稿件置於雷射複合機上方自動進紙器上，掃描面朝上。
(如果要透過機器掃描玻璃平台掃描，掃描面朝下)



步驟 2、在雷射複合機的操作面板右側上緣，按下【掃描】功能鍵，此時【掃描】功能燈會亮起，下方【開始】燈號呈現紅燈，等待設定完成。



步驟 3、在雷射複合機的操作面板左邊的液晶面板顯示掃描選單，三角箭頭指到【掃描至郵件】功能，按【OK】鍵確認。



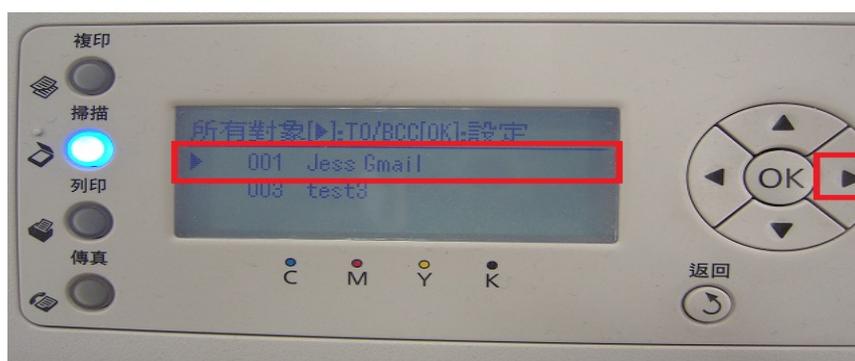
步驟 4、液晶面板會出現【郵件送信至...】提示，再按【OK】鍵確認。



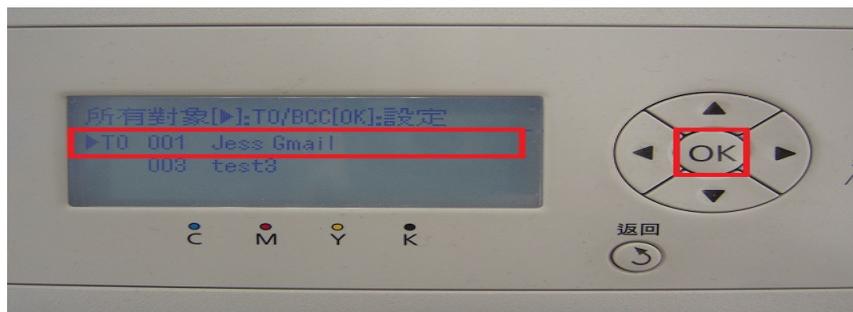
步驟 5、在【通訊對象】選單，按【向下】鍵，選擇【電話簿清單...】選項，按【OK】鍵確認。



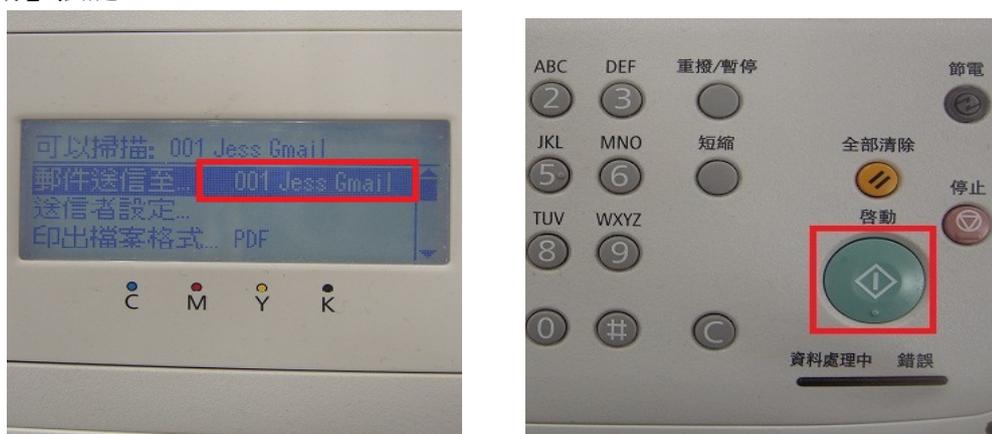
步驟 6、液晶螢幕畫面會出現先前的設定【電子郵件】帳號（如下圖），可使用▲▼鍵，移動三角箭頭，指定所要傳送的帳號，然後按【▶】確定。



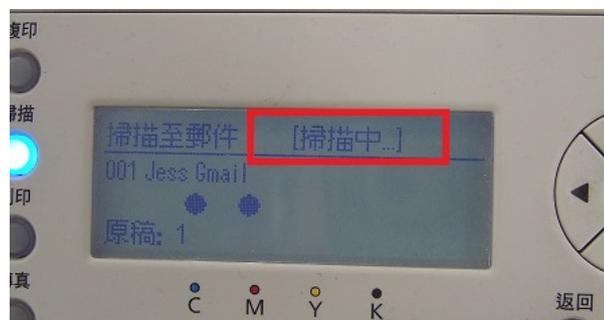
步驟 7、指定帳號前，出現【TO】字樣，表示已指定，然後按【OK】鍵確認。



步驟 8、液晶螢幕畫面【郵件送信至...】後出現指定帳號（如下左圖），按【啟動】按鍵。



步驟 9、液晶螢幕出現 [掃描中] 開始掃描工作。



步驟 10、若掃描稿件放置上方送紙器會掃描後直接傳送，若是放至掃描玻璃平台上，則會出現下圖畫面。

【是否有下一頁?】若有下一頁，將掃描玻璃平台上的稿件更換後，按【▼】按鍵，選擇【是】，然後按【OK】鍵，繼續掃描。
若沒有下一頁，則直接按【OK】鍵，開始傳送。



步驟 11、當液晶面板回到掃描選單出現【可以掃描】字樣，沒有出現錯誤訊息，即傳送完成。



方法 三、到 Gmail【收件匣】，確認發送的電子郵件已在【收件匣】中。

